

# ARTERIA

## Ping監視サービス 管理システム利用マニュアル

～お客様用～

アルテリア・ネットワークス株式会社

2014年2月版

# 目次

1.はじめに	
-Ping監視サービスのご案内	..... P.2
2.管理画面	
-ログイン方法	..... P.3
3.お客様情報画面	
-お客様情報、Ping監視用情報	..... P.4
-メール送信履歴	..... P.5
-Ping監視情報の編集	..... P.6
4.お客様疎通画面について	
-障害通知メール送信テスト、Ping送信テスト	..... P.7
5.お問合せ先	..... P.8

## Ping監視サービスのご案内

「Ping監視サービス」は、お客様独自に監視システムを構築・運用することなく、ネットワークの不通を早期に検知できるサービスです。

ご利用にはお客様による設定が必要となりますので、本マニュアルをご確認いただき、利用開始設定をお願いいたします。

### 各種機能のご紹介

#### ●Ping監視

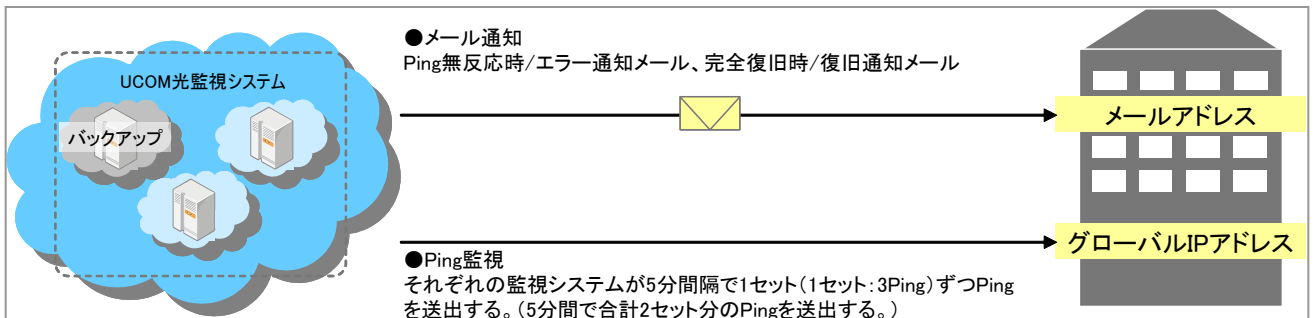
当社の監視システムから当社が発行したお客様ごとのグローバルIPアドレスに対して、5分間に2セット(1セット:3Ping)のPing送出行い、連続して2セット全てのPingが無反応の場合に、お客様ご指定のメールアドレスに通知を行います。

#### ●メール通知

Ping監視で無反応と判定された場合に、エラー通知メールをお客様ご指定のメールアドレスに通知し、復旧後に自動で復旧通知メールを送信する機能です。

#### ●管理画面

ユーザーインターフェース機能でログ確認、登録情報変更などの設定変更が可能です。



### ご利用に際しての注意事項

- ※Ping監視サービスの初期設定はOFFとなっております。
- ※回線開通後、Ping監視サービスに使用したIPアドレスをメディアコンバータ直下の機器に設定する必要があります。
- ※監視システムからのメール通知は「@ucom.ne.jp」ドメインのアドレスより送られます。メール通知先にメールアドレスを登録されるお客様は、ドメイン(\*\*\*@ucom.ne.jp)の指定解除をお願いいたします。
- ※アルテリア・ネットワークス発行のメールアドレスは、障害発生時にメールが届かない可能性があるため、メール通知の宛先には登録しない様お願いいたします。
- ※Ping監視サービスは障害検知・通知サービスであり、自動で保守対応を行うサービスではありません。保守対応が必要な際には、巻末お問合せ窓口までご連絡ください。
- ※Pingパケットの完全喪失(6Ping中6PingともNG)時のエラーメール及び、各経路のPingの取得が確認された時に送信される復旧メール以外ではメールの送信は行われません。(障害の詳細・復旧状況等は送信されません。)



## お客様情報、Ping監視用情報

ログイン後、お客様情報画面が表示されます。

初期ログイン時は、各種情報(Ping監視on/off、監視先IP、障害通知先アドレス)の設定を行ってください。

お客様情報

① お客様情報

お客様番号	950 XXXXXXXXXXX
お客様名	Pingテスト 株式会社

Ping監視用情報

② Ping監視On/Off 監視中

③ 監視先IP 172.19.51.248

④ 障害通知先アドレス1 test.user@ucom.ne.jp

障害通知先アドレス2 test.user.2@ucom.ne.jp

障害通知先アドレス3 未設定です。

編集 ⑤

図内番号	各部名称	説明
①	お客様情報	お客様番号とお客様名が表示されます。
②	Ping監視 On/Off	監視中と監視解除中でPing監視 On/Off の切替が可能です。 ※初期設定はOFF(監視解除中)となっております。
③	監視先IP	監視中のIPアドレスが表示されます。
④	障害通知先アドレス	障害発生時にメールが送信される宛先です。
⑤	「編集」	Ping監視On/Off、監視先IP、障害通知先アドレスを編集できます。

## メール送信履歴

【復旧】、【障害】メールの送信履歴が閲覧できます。  
履歴の表示期間は閲覧開始日より3ヶ月、最大30件となります。

- [▶ お客様情報](#)
- [▶ お客様履歴画面](#)
- [▶ ログアウト](#)

### お客様情報

お客様情報

お客様番号	950XXXXXXXXXX
お客様名	Pingテスト 株式会社

Ping監視用情報

Ping監視 On/Off	監視中
監視先IP	172.19.51.248
障害通知先アドレス1	test.user@ucom.ne.jp
障害通知先アドレス2	test.user.2@ucom.ne.jp
障害通知先アドレス3	未設定です。

[編集](#)

#### メール送信履歴

① メール区分	② 件名	③ 送信日時
障害	【Ping監視サービス】通信状態通知【通信断】	2012/01/12 19:05:05
復旧	【試験対象機】監視再開のお知らせ	2012/01/12 18:52:06
障害	【試験対象機】障害のお知らせ	2012/01/12 18:42:18
復旧	【試験対象機】監視再開のお知らせ	2012/01/12 18:17:48
障害	【試験対象機】障害のお知らせ	2012/01/12 17:47:06
復旧	【試験対象機】監視再開のお知らせ	2012/01/12 17:32:35
復旧	【Ping監視サービス】通信状態通知【復旧】	2012/01/12 15:30:02

図内番号	各部名称	説明
①	メール区分	復旧（復旧メールが送信されたログ） 障害（障害メールが送信されたログ） ※クリックすると、メールの本文がポップアップします。
②	件名	送信したメールの件名が表示されます。
③	送信日時	メールが送信された日が表示されます。

5

## Ping監視情報の編集方法

「編集」ボタンをクリックすると、Ping監視情報の編集ができます。  
更新ボタンを押すと更新が完了します。

お客様情報

お客様情報画面

ログアウト

### お客様情報

お客様番号	950 XXXXXXXXXX
お客様名	Pingテスト 株式会社

#### Ping監視用情報 編集

<b>①</b> Ping監視On/Off	監視中 ▼
<b>②</b> 監視先IP	<b>③</b> 172.19.51.248 IPアドレス設定可能範囲: 172.19.51.2 ~ 172.19.51.254
障害通知先アドレス1	test.user@ucom.ne.jp
<b>④</b> 障害通知先アドレス2	test.user.2@ucom.ne.jp
障害通知先アドレス3	

監視先機器に以下のICMPを設定してください。

1. 221.240.16.139  
2. 221.240.56.209  
3. 221.240.54.242  
4. 58.159.206.156

図内番号	各部名称	説明
①	Ping監視on/Off	【監視中】もしくは、【監視解除中】を選択してPing監視のOn/Offを切替を行います。
②	監視先IP	アルテリア・ネットワークスから払い出しているIPアドレスで、お客様利用可能IPのみ設定が可能です。
③	お客様利用可能IP	払い出しIPアドレスのうち、ネットワークアドレス、ブロードキャストアドレス、デフォルトゲートウェイアドレスを除いたIPアドレス
④	障害通知先アドレス	障害時、復旧時に通知するメールアドレスを設定します。 ※アルテリア・ネットワークス払い出しドメイン以外のアドレスを推奨 ※アドレスは、最大3つまで登録でき、サービス開始するためには、最低1つメールアドレスの登録が必要です。

監視先機器からICMPパケットを送信しますので、監視対象の機器は以下のIPのICMPを許可してください。

①:221.240.16.139 ②:221.240.56.209 ③:221.240.54.242 ④:58.159.206.156

## 顧客通知メール送信テスト、Ping送信テスト

お客様疎通画面をクリックすると下記画面が表示されます。

図内番号	各部名称	説明
①	障害通知メール送信テスト	通知先に対して、正常にメールが送信されるかを試験します。
②	メール送信先	お客様情報画面にて設定したメールアドレスの選択が可能です。「メール送信」ボタンをクリックすると、チェックを入れたメールアドレスに対して、テストメールが送信されます。
③	Ping送信テスト	制御サーバーからお客様利用可能IPにICMPを送信して、結果を表記します。

## お問合せ先

「Ping監視サービス」管理システムのご利用に関して、ご不明な点等ございましたら下記お問合せ窓口までご連絡ください。

## お問合せ窓口

### **ブロードバンドテクニカルサポートセンター**

**電話番号:0120-539-053**

**受付時間:平日10:00～18:00(月曜日～金曜日)**

**※土曜、日曜、祝日は休業**

※24時間365日受付のサポートセンターもご用意しております。連絡先については「Ping監視サービス」管理システムにログインして、ご確認ください。